

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(Stand: 18.01.2024)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von uns und bei uns angebotenen Veranstaltungen.

### 1. Anmeldung und Bestätigung

Ihre Anmeldung muss in jedem Fall schriftlich erfolgen. Bitte

- melden Sie sich über unsere Internetseite [www.zist.de](http://www.zist.de) über den Button *Kurs-Anmeldung* oder per Post mit einem Anmeldeformular an, das wir Ihnen, wenn Sie keinen Zugang zum Internet haben, auf Anfrage gerne zusenden,
- melden Sie sich so früh wie möglich an, damit Sie Ihren Platz sicher haben, weil die Teilnehmerzahl der meisten Kurse begrenzt ist; die Plätze werden nach der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben,
- nennen Sie in jedem Fall die Gruppennummer, die Sie am Ende der Beschreibung der Veranstaltung finden.

Sobald uns Ihre Anmeldung über unsere Internetseite zugegangen ist, erhalten Sie eine automatische Eingangsbestätigung, sobald der Vorgang bei uns gebucht ist, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

Bei Anmeldung per Post bestätigen wir schnellstmöglich – per E-Mail oder per Post – mit Zusendung einer Anmeldebestätigung.

Damit wird Ihre Anmeldung verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr.

Sollte die von Ihnen gewählte Veranstaltung bereits ausgebucht sein, verständigen wir Sie umgehend, führen Ihre Anmeldung auf einer Warteliste und benachrichtigen Sie, wenn ein Platz frei wird.

Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich, am gesamten Kurs teilzunehmen. Wir empfehlen den Aufenthalt in unserem Haus während der Teilnahme an einem unserer Workshops, da er ein wesentlicher und integraler Bestandteil der ZIST Erfahrung ist. Was in Theorie und Selbsterfahrung in einem ZIST Workshop – ob zur persönlichen Entwicklung oder zur beruflichen Fort-, Weiter- und Ausbildung – gelernt wurde, wird in der Gemeinschaft der Gruppe im miteinander gelebten ZIST Alltag erprobt, vertieft und integriert.

Abweichungen aus wichtigem Grund müssen mit unserer Anmeldeabteilung abgesprochen werden.

Weiterhin verpflichten Sie sich mit Ihrer Anmeldung zur Einhaltung unserer Hausordnung (<https://www.zist.de/de/seminarhaus/hausordnung>).

### 2. Bezahlung

Bitte überweisen Sie die gesamte Kursgebühr bis spätestens vier Wochen vor Kursbeginn beziehungsweise bis zum in der Anmeldebestätigung genannten Fälligkeitstermin oder bei späterer Anmeldung sofort nach Erhalt der Anmeldebestätigung. Mit Ihrer Überweisung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn und Ihrem Erscheinen zum Kursbeginn erklären Sie sich damit einverstanden, dass unsere Dienstleistung bereits während der Ihnen zustehenden Widerrufsfrist (siehe Ziffer 6.) beginnen soll .

Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung unbedingt Ihren Namen und die Gruppennummer an.

Bankverbindungen

Sparkasse Oberland  
IBAN: DE75 7035 1030 0009 1391 06  
BIC: BYLADEM1WHM

Postbank Nürnberg  
IBAN: DE68 7601 0085 0541 6558 57  
BIC: PBNKDEFF

### 3. Ermäßigung

Sie erhalten eine Ermäßigung auf die Kursgebühr für Workshops zur Selbsterfahrung, wenn Sie seit einem Jahr Mitglied im ZIST Förderverein e. V. (<https://www.zist.de/de/zist/zist-foerdereverein>) sind.

Wenn Ihnen aus finanziellen Gründen der Besuch eines Workshops zur Selbsterfahrung oder die Teilnahme am *Klausurprogramm Alltag als Übung* nicht möglich ist, besteht die Möglichkeit einer prozentualen Kostenübernahme der Kursgebühr durch den *ZIST Förderverein e. V.*

Bei Interesse schreiben Sie bitte an: [verein@zist.de](mailto:verein@zist.de)  
Ihr Anliegen wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

Nach einer Entscheidung über die prozentuale Kostenübernahme erhalten Sie eine Anmeldebestätigung für den betreffenden Kurs. Für den danach von Ihnen selbst zu tragenden Teil der Kursgebühren gelten die Regelungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 4. Anreise

Bitte beachten Sie die Anreisezeiten, die Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten. Bei früherer Anreise können wir nicht garantieren, dass Ihre Zimmer bezugsfertig sind und Sie einchecken können.

Wir bitten Sie zudem, nicht anzureisen, wenn Sie an einer ansteckenden Krankheit erkrankt sind.

### 5. Rücktritt/Stornobedingungen

Ein Rücktritt oder eine Stornierung müssen per E-Mail, können aber auch per Post erfolgen.

Unabhängig vom Grund der Stornierung gilt folgendes:

Bei Stornierung eines Selbsterfahrungsworkshops bis vier Wochen vor Kursbeginn erheben wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 50 Euro. Bei Stornierung eines Workshops aus unserem Fort-, Weiter- und Ausbildungsangebots bis vier Wochen vor Kursbeginn erheben wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 80 Euro.

Bei Stornierung später als vier Wochen vor Kursbeginn und früher als einem Tag vor Kursbeginn sind 50 % der Kursgebühren sowie der Kosten der von Ihnen gebuchten Unterkunfts- und Verpflegungskategorie fällig.

Bei Stornierung einen Tag vor Kursbeginn, bei Nichterscheinen oder bei vorzeitigem Verlassen des Kurses werden die gesamte Kursgebühr sowie die gesamten Kosten der von Ihnen gebuchten Unterkunfts- und Verpflegungskategorie fällig.

Es besteht kein Erstattungsanspruch auf die Kursgebühr von Ihnen versäumter Veranstaltungen oder von Teilen davon.

### 5.1 Einmietungsworkshops

Bei sogenannten Einmietungsworkshops, bei denen der Kursveranstalter nicht die ZIST gGmbH ist und Sie bei uns direkt nur Ihre Unterkunft und Verpflegung buchen, gelten die unter 5. genannten Fristen bezogen auf die gebuchte Unterkunfts- und Verpflegungskategorie.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(Stand: 18.01.2024)

### 5.2 Reiserücktrittskostenversicherung

Wir empfehlen Ihnen, zum Schutz gegen finanzielle Einbußen dadurch, dass Sie unter Umständen Ihren Vertrag nicht einhalten können, den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Ein entsprechendes Formular senden wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung zu.

Sollten Sie bereits im Besitz einer Reiserücktrittskostenversicherung sein, prüfen Sie bitte, ob darin explizit das Risiko *Seminar* mitversichert ist.

### 6. Informationspflichten und Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Sie haben Ihre Veranstaltung bei ZIST *gemeinnützige GmbH* ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (zum Beispiel Brief, E-Mail) gebucht.

Wir sind dazu verpflichtet, Sie über verschiedene Punkte zu informieren und verweisen dazu auf unser Informationsblatt *Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen*.

Sie können Ihre Vertragserklärung widerrufen. Zu diesem Widerrufsrecht verweisen wir auf unsere *Widerrufsbelehrung*.

Zu der Widerrufserklärung, mit der Sie Ihr Widerrufsrecht geltend machen, verwenden Sie bitte die Muster-Widerrufserklärung, auf die wir hiermit verweisen.

### 7. Absage/Terminverschiebung durch die ZIST gGmbH

Liegen für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vor oder ist aus anderen nicht durch die ZIST gGmbH zu vertretenden Gründen – zum Beispiel Erkrankung des Referenten/Dozenten (jeweils m/w/d), behördliche Anordnungen (zum Beispiel Pandemie) – eine programmgemäße Durchführung nicht möglich, ist die ZIST gGmbH nicht zur Durchführung verpflichtet.

Sollte die ZIST gGmbH gezwungen sein, einen Kurs abzusagen, benachrichtigen wir Sie sofort und erstatten Ihnen die bereits gezahlten Beträge. Sollte in einem solchen Fall die Durchführung des Kurses online möglich sein, ist die ZIST gGmbH berechtigt, den Kurs online anzubieten. Sollten Sie eine Onlinedurchführung nicht wünschen, gelten unsere Stornobedingungen. Weitere Ansprüche an die ZIST gGmbH bestehen nicht. Eine Haftung gegenüber angemeldeten Teilnehmern (m/w/d) für etwaige daraus entstehende Schäden, wie Kosten für bereits gekaufte Tickets, Bahncards oder ähnliches, ist ausgeschlossen.

Bei notwendigen Terminverschiebungen informieren wir Sie frühestmöglich und Sie haben die Möglichkeit, neu über Ihre Teilnahme zu entscheiden.

Für den Fall, dass Sie innerhalb von 14 Tagen vor Kursbeginn nicht unter der von Ihnen angegebenen Adresse erreichbar sind, bitten wir Sie dringend, sich rechtzeitig telefonisch zu erkundigen, ob die Gruppe stattfinden wird.

### 8. Änderungen

Im Ausnahmefall können, insbesondere bei längeren Fort-, Weiter- und Ausbildungen, Termin- und Programmänderungen notwendig werden, die wir Ihnen umgehend mitteilen.

### 9. Leistungsort/Erfüllungsort

Leistungs- und Erfüllungsort ist 82377 Penzberg.

### 10. Urheberrechte/Workshopinhalte

Für die inhaltliche Gestaltung der Workshops sowie das Verfassen von Unterrichtsmaterialien bei Fort-, Weiter- und Ausbildungen sind die Referenten und Dozenten verantwortlich.

Urheberrechte an Unterrichtsmaterialien sowie an allen urheberrechtsfähigen Gegenständen, die von der ZIST gGmbH im Rahmen des Workshops und der Veranstaltung verwendet werden, bleiben allein bei der ZIST gGmbH und den durchführenden Referenten und Dozenten. Ein Kopier- und Weiterverbreitungsrecht besteht nicht.

### 11. Haftungsklausel

Für Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) haften wir unabhängig vom Verschuldensgrad. Kardinalspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks notwendig sind, hier die Organisation sowie die Durchführung der gebuchten Veranstaltungen. Im Übrigen haften wir nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Soweit uns eine Haftung trifft, besteht diese nur im Umfang typischerweise vorhersehbarer Schäden.

Diese Einschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen (jeweils m/w/d), wenn gegen diese direkt Ansprüche geltend gemacht werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die von uns gehaltenen Veranstaltungen psychische wie auch physische Belastungen mit sich bringen können. Jeder Teilnehmer trägt selbst die volle Verantwortung für seine gesundheitliche Konstitution und seine Aktivitäten während der Veranstaltungen.

### 12. Rechtswahl

Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie auf sämtliche Verträge, die auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande kommen, gilt ausschließlich das deutsche materielle Recht unter ausdrücklichem Abschluss der Bestimmungen des CISG (UN-Kaufrechtsübereinkommen).